

Es importante que reciba un trato justo.

Guardaremos su información de manera segura y confidencial.

Esta agencia cumple con las leyes federales de derecho civil vigentes y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Esta agencia no excluye a ninguna persona ni la trata de modo menos favorable por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Esta agencia brinda a las personas con discapacidades modificaciones razonables y servicios de asistencia gratuitos para comunicarse eficazmente con nosotros, por ejemplo, mediante intérpretes calificados del lenguaje de señas e información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos). Esta agencia también brinda servicios gratuitos de asistencia lingüística a personas cuyo idioma principal no es el inglés, mediante intérpretes calificados e información escrita en otros idiomas. Si necesita estos servicios, comuníquese con nosotros al 1-855-242-8282 (TTY: 1-888-221-1590).

Si considera que la agencia no brindó dichos servicios o discriminó de alguna otra forma por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja en persona, por correo o teléfono: Civil Rights Coordinator, DMAS 600 E. Broad St. Richmond, VA 23219, teléfono: (804) 786-7933 (TTY: 1-800-343-0634). Si necesita ayuda para presentar una queja, el Coordinador de Derechos Civiles de DMAS está disponible para ayudarle.

También puede presentar una queja electrónica de derecho civil ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> o por correo o teléfono: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue, SW, Room 509F, HHH Building, Washington, D.C. 20201; 1-800-368-1019 (TTY: 1-800-537-7697). Podrá encontrar los formularios de quejas en: <https://hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Esta notificación está disponible en <https://coverva.dmas.virginia.gov/non-discrimination/>

Si tiene discapacidad visual y necesita una versión en letra grande u otra asistencia para acceder a este documento, comuníquese con nosotros al 1-855-242-8282 (TTY: 1-888-221-1590).