

**Departamento de Servicios de Asistencia Médica de Virginia**  
**Modelo para la prestación de servicios dirigidos por el consumidor**  
**Hoja informativa 2025**

---

<b>¿Qué son los servicios dirigidos por el consumidor (CD, por sus siglas en inglés)?</b>	Servicios dirigidos por el consumidor (CD, por sus siglas en inglés) es un modelo de prestación de servicios de atención. El modelo CD empodera a los participantes al expandir el grado de elección y control sobre los servicios y apoyos necesarios para vivir en casa y en la comunidad. Los miembros que utilizan los servicios CD actúan como empleadores de asistentes personales al contratar, capacitar, administrar y, si es necesario, despedir al asistente.
<b>Población de Medicaid</b>	Los participantes de la exención de Vida en la Comunidad (CL, por sus siglas en inglés), Apoyo Familiar e Individual (FIS, por sus siglas en inglés) o la exención de Cuidado Coordinado Estatal Plus tienen la opción de servicios CD si se cumple con los criterios. Los beneficios de Detección Periódica Temprana, Diagnóstico y Tratamiento (EPSDT, por sus siglas en inglés) y de Medicaid Works también tienen la opción de servicios CD.
<b>Elegibilidad</b>	Los participantes deben ser elegibles para Medicaid y estar inscritos en un programa de beneficios o exención apropiado de servicios basados en el hogar y la comunidad. Los departamentos locales de servicios sociales determinan la elegibilidad para Medicaid. Para recibir servicios de CD, el participante o la persona designada debe actuar como el Empleador Registrado (EOR, por sus siglas en inglés). El EOR contrata, capacita y supervisa al o los asistentes. Un menor (menor de 18 años) o miembro que no puede manejar estas responsabilidades debe tener a otra persona como EOR.
<b>Servicios disponibles</b>	Los siguientes servicios están disponibles para utilizar servicios dirigidos por el consumidor. Las personas también pueden utilizar una combinación de servicios dirigidos por la agencia y servicios dirigidos por el consumidor. Nota: Los servicios disponibles dependen de que la persona cumpla con los criterios y esté cubierta por una exención o beneficio calificado: <ul style="list-style-type: none"><li>• Servicios de Acompañante</li><li>• Asistencia/Cuidado personal</li><li>• Cuidado de relevo</li></ul>
<b>Facilitador de Servicios (SF, por sus siglas en inglés)</b>	Los Facilitadores de Servicios (SF, por sus siglas en inglés) proporcionan asistencia al EOR para coordinar la dirección y gestión de los servicios prestados a través del modelo CD. El SF es responsable de evaluar las necesidades particulares del participante para un servicio CD solicitado, asistir en el desarrollo del Plan de Atención y capacitar al EOR sobre las responsabilidades como empleador.
<b>Agente Fiscal/Empleador (F/EA, por sus siglas en inglés)</b>	El agente/fiscal empleador apoya a los EOR en su función de empleador al proporcionar: <ul style="list-style-type: none"><li>• Verificaciones de antecedentes previas al empleo</li><li>• Procesamiento de nómina y entradas de trabajo por turno del empleado</li><li>• Presentar, depositar y pagar impuestos estatales y federales del empleador en nombre del EOR</li></ul>
<b>Contacto del Programa</b>	Puede contactar a la Oficina de Vida en la Comunidad en: <a href="mailto:CDSF@dmas.virginia.gov">CDSF@dmas.virginia.gov</a> . Puede encontrar información adicional sobre los servicios dirigidos por el consumidor en la página de internet de DMAS: <a href="https://dmas.virginia.gov/for-members/benefits-and-services/waivers/consumer-directed-services">https://dmas.virginia.gov/for-members/benefits-and-services/waivers/consumer-directed-services</a> .