

Medicaid de virginia cubre nuevos servicios de salud del comportamiento para adultos y jóvenes

Los afiliados de Medicaid de Virginia tienen ahora acceso a más servicios de salud del comportamiento para ayudar a adultos y jóvenes a recibir atención en su comunidad y evitar hospitalizaciones. Los afiliados y sus familiares pueden preguntar por los nuevos servicios llamando a sus organizaciones de atención administrada, o visitando www.dmas.virginia.gov. Si tiene una crisis de salud mental, llame al 9-1-1.

Servicios para jóvenes (de 11 a 18 años)

Terapia Multisistémica: Los jóvenes reciben ayuda con las necesidades de comportamiento, estado de ánimo y uso de sustancias mientras permanecen en su hogar y en la escuela. La terapia se basa en un sistema de apoyo a la persona que incluye a la familia, la escuela y los colaboradores de la comunidad. El objetivo del programa es empoderar a los jóvenes, así como a sus padres y tutores.

Terapia Familiar Funcional: El personal capacitado trabaja con la familia para abordar las necesidades de comportamiento o emocionales de los jóvenes con problemas de comportamiento y emocionales. La atención se centra en metas a corto plazo para fortalecer los lazos familiares y crear comportamientos positivos mientras los jóvenes se mantienen en su hogar, en la escuela y fuera del hospital o del sistema judicial.

Servicios para jóvenes y adultos

Programa de hospitalización parcial de salud mental: Los adultos y jóvenes reciben servicios intensivos a corto plazo durante el día por cinco o seis días a la semana mientras continúan viviendo en sus hogares.

Servicios ambulatorios intensivos de salud mental: Los adultos y jóvenes reciben una terapia estructurada y consejería individual y con miembros de su sistema de apoyo de dos a tres veces por semana. Estos servicios son más intensos que los servicios ambulatorios tradicionales y están diseñados para ayudar al afiliado a permanecer fuera del hospital.



Servicios para jóvenes y adultos (Continuación de la página anterior)

Respuesta de crisis móvil: Un equipo de proveedores acudirá a los adultos o jóvenes durante una crisis para ayudarlos a mantenerse seguros y referirlos a los servicios locales para que puedan evitar una hospitalización.

Estabilización comunitaria: Estos servicios comunitarios a corto plazo ayudan a estabilizar a un adulto o un joven después de una crisis de salud mental. Este servicio también puede asistir cuando los afiliados están esperando comenzar o conectarse con servicios a más largo plazo.

Estabilización de crisis de 23 horas: Estos servicios están disponibles 24 horas al día, los 7 días de la semana, en un entorno similar al de una clínica donde los afiliados pueden permanecer hasta 23 horas. El personal evaluará adultos o jóvenes a través de este programa sin cita previa y vinculará a los afiliados con otros servicios de apoyo.

Unidad residencial de estabilización de crisis: Los adultos o jóvenes que experimentan una crisis de salud mental o por consumo de sustancias pueden obtener apoyo de personal capacitado en una unidad residencial de crisis local de corto plazo para pasar una noche y evitar la admisión en el hospital. Este servicio está disponible 24 horas al día, los 7 días de la semana.

Servicios para adultos

Tratamiento comunitario asertivo: Los adultos con enfermedades mentales graves reciben atención a través de un solo equipo de proveedores que trabajan en estrecha colaboración para apoyar a la persona en su recuperación y en la creación de un plan para adquirir aptitudes necesarias para la vida. Este servicio está disponible 24 horas al día, los 7 días de la semana.

Más Información

Para obtener más información sobre estos nuevos servicios de salud del comportamiento, llame a los Servicios para Afiliados al número de teléfono que aparece al reverso de su tarjeta de identificación, o llame a los números de teléfono que aparecen a continuación si usted está en una organización de atención administrada.

MCO	Afiliados de CCC Plus	Afiliados de Medallion
Aetna Better Health	1-855-652-8249	1-800-279-1878
Anthem Healthkeepers Plus	1-855-323-4687	1-800-901-0020
Molina Complete Care	1-800-424-4524	1-800-424-4518
Optima Health	1-866-546-7924	1-800-881-2166
United Healthcare	1-866-622-7982	1-844-752-9434
Virginia Premier	1-877-719-7358	Richmond/Central: 1-800-727-7536 Tidewater: 1-800-828-7953 Roanoake: 1-888-338-4579