



Improving the health and well-being of Virginians through access to high quality health care coverage

SERVICE • COLLABORATION • TRUST • ADAPTABILITY • PROBLEM-SOLVING

DMAS – Números de teléfono gratuitos para todos los Servicios de Transporte Médico de No Emergencia (NEMT, por sus siglas en inglés)

Números de teléfono para reservar transporte

Encuentre el Plan de Medicaid en el que se inscribió y llame a ese número para hacer los arreglos para su transporte o verifique si es elegible para el transporte. Pregunte sobre los boletos de autobús o el reembolso de gasolina para usted, un amigo o vecino a su cita de Medicaid.

FFS / MCO /CCC Plus/Medallion 4.0	Números de reservación	Detalles
Cobro Por Servicio (FFS, por sus siglas en inglés) *Incluidos todos los servicios de exención de CL, BI, & FIS	(866) 386-8331	Todas las edades y todos los niveles de servicio
Aetna Better Health of VA - CCC Plus	(800) 734-0430 Opción 1	Todas las edades y todos los niveles de servicio
Aetna Better Health of Virginia (Medallion 4.0)	(800) 734-0430	Todas las edades y todos los niveles de servicio
Anthem HealthKeepers CCC Plus	(855) 325-7581	Todas las edades y todos los niveles de servicio
Anthem HealthKeepers Plus (Medallion 4.0)	(877) 892-3988	Todas las edades y todos los niveles de servicio
Molina Complete Care (formerly Magellan)	(877) 790-9472	Todas las edades y todos los niveles de servicio
Molina Complete Care (Medallion 4.0)	(833) 273-7416	Todas las edades y todos los niveles de servicio
Optima Family Care (Medallion 4.0)	(877) 892-3986	Todas las edades para ambulatorio y silla de rueda
Optima Health CCC Plus	(855) 325-7558	Todas las edades y todos los niveles de servicio
United Healthcare CCC Plus	(844) 604-2078	Todas las edades y todos los niveles de servicio
United Healthcare Community Plan (Medallion 4.0)	(833) 215-3884	Todas las edades y todos los niveles de servicio
Virginia Premier CCC Plus	(855) 880-3480	Todas las edades y todos los niveles de servicio
Virginia Premier Elite Individual (Medallion - 4.0)	(855) 880-3480	Todas las edades y todos los niveles de servicio

Números de teléfono del servicio de Asistencia de Transporte/Servicio al Cliente

Si necesita cancelar su transporte, haga preguntas sobre su transporte. Si tiene un comentario positivo o alguna queja, llame al plan de Medicaid en el que se inscribió al número que aparece a continuación.

FFS / MCO /CCC Plus/Medallion 4.0	Números de teléfono de ¿Dónde está mi transporte?
Cobro Por Servicio (FFS, por sus siglas en inglés) *Incluidos todos los servicios de exención de CL, BI, & FIS	(866) 246-9979
Aetna CCC Plus and Medallion 4.0	(800) 734-0430 Opción 2
Anthem HealthKeepers CCC Plus	(855) 325-7581 Opción 1
Anthem HealthKeepers Plus (Medallion 4.0)	(877) 892-3988 Opción 2
Molina Complete Care (formerly Magellan)	(877) 790-9472
Molina Complete Care (Medallion 4.0)	(833) 273-7416
Optima Family Care (Medallion 4.0)	(877) 892-3986 Opción 1
Optima Health - CCC Plus	(855)-325-7558 Opción 1
United Healthcare CCC Plus	(833) 215-3885 (TTY - (844) 488-9724
UnitedHealthcare Community Plan (Medallion 4.0)	(833) 215-3885 (TTY -(844) 488-9724
Virginia Premier CCC Plus	(855) 880-3480
Virginia Premier Elite Individual (Medallion 4.0)	(855) 880-3480

Manual de Pasajeros de FFS, Preguntas Frecuentes (FAQs, por sus siglas en inglés), y reservaciones en línea de FFS:

<http://transportation.dmas.virginia.gov>

***Nota especial para afiliados de CL, BI, & FIS: Si tiene dudas o preguntassobre el transporte del servicio de exención, llame al número de teléfono de FFS. Para sus citas médicas llame a la CCC Plus MCO en la que está inscrito.**

Actualizado el 1 de julio, 2021