

### Standard Benefits include:

- No co-payments
- Language translation services
- Checkups for children
- Visits to the doctor when you are sick
- Hospital services
- Emergency care
- Laboratory services
- Prescription drugs
- Family planning services
- X-ray/imaging
- Mental health services
- Routine eye exams & glasses for children
- Routine eye exams for adults
- Home health services
- Rides to medical appointments
- Maternity and high risk pregnancy care
- Newborn care
- Immunizations (shots) for children
- Physical, occupational, and speech therapies

### Health Care for Children

All MCOs provide:

- Immunizations (shots)
- Check-ups to age 21
- Vision screenings
- Health education
- Services for special health care needs
- Lead screenings
- Hearing screenings



### Special Health Care Needs

Please call the Managed Care HelpLine if you or family members have special health needs or get care for:

- Pregnancy
- Heart condition
- High blood pressure
- Asthma or other breathing problems
- Kidney disease or dialysis
- HIV/AIDS
- Mental health
- Diabetes
- Cancer
- Home health services
- Special medical equipment
- Other special health needs

All MCOs can give you lists of PCPs (doctors) who speak languages other than English.

A monthly premium is paid by the Virginia Department of Medical Assistance Services to your MCO for your coverage. If you are found to be ineligible for prior months of coverage due to your failure to report truthful information or changes in your circumstances to your worker, you may have to repay these monthly premiums, even if you received no medical services during those months.

# MCO Comparison Chart

An MCO is a Managed Care Organization (health plan).

#### For these cities and counties:

Bedford City, Bedford County, Botetourt, Buena Vista, Floyd, Franklin County, Giles, Henry, Lexington, Martinsville, Montgomery, Patrick, Pulaski, Radford, Roanoke City, Roanoke County, Rockbridge, Salem, Wyrthe

For more information visit [www.virginiamanagedcare.com](http://www.virginiamanagedcare.com)

Abra este panfleto y encontrará esta información en español, en la parte de adentro.

## 1

#### Read the letter

Look at the letter that came with this chart. You will see that we have selected an MCO for you. You can keep that MCO, or you can read the chart on the next page to learn more about other MCOs in your area.

If you choose the MCO in the letter, you do not have to call or go to Steps 2 and 3. You do not have to do anything else.

If you do not want the MCO in the letter, go to Steps 2 and 3.

If you want to keep the MCO that we selected for you, you do not have to do anything else.

## 2

#### Read the chart

Read the chart on the next page. Compare the MCOs in your city or county and choose the **best one for you and your family.**

If you want to choose a different MCO, read the chart on the next page.

## 3

#### Call to enroll

Call the Managed Care HelpLine at 1-800-643-2273 (TDD 1-800-817-6608). You can call Monday to Friday, 8:30 a.m. to 6 p.m. The call is free and we have interpreter and translator services.

We are here to help you. We can:

- Help you enroll in a health plan
- Tell you which plans your PCP is in
- Answer questions about benefits
- Help you with any problems

Call us only if you want to choose a different MCO. We can also help you choose a PCP.

You may not be eligible to enroll in an MCO if you have other primary insurance, are in foster care, are in a nursing home, or participating in a home and community-based care waiver. If you have one of these or other circumstances that you feel make you ineligible to enroll in an MCO, please contact the Managed Care HelpLine.

#### Equal Opportunity Statement

Department of Medical Assistance Services are available without regard to race, color, creed, sex, sexual orientation, age, disabilities, national origin, ancestry or language barriers.

The information in this chart is correct to the best of our knowledge. Information may change without notice. For updated information, call 1-800-643-2273 or visit our website at [www.virginiamanagedcare.com](http://www.virginiamanagedcare.com)



**Questions? Call the Managed Care HelpLine at 1-800-643-2273 (TDD 1-800-817-6608) or visit our website at [www.virginiamanagedcare.com](http://www.virginiamanagedcare.com)**

Established  
Tiếng Việt  
مارس



1-800-643-2273

हिन्दी  
اللغة العربية  
کلمہ



Virginia Department of  
Medical Assistance Services

### Choose an MCO that:

- serves your city or county
- has the doctors, extra benefits, or special health care services you want.

### Ask yourself these questions:

- Do my doctors and other healthcare providers belong to one of these plans?
- Does the hospital that I use work with one of these plans?
- Does one of the MCOs have any extra benefits that I want?
- Can one of the MCOs help with any special health care needs I may have?

### Call to enroll

Call the Managed Care Helpline at 1-800-643-2273 (TDD 1-800-817-6608). You can call Monday to Friday 8:30 a.m. to 6 p.m. The call is free and we have interpreter and translator services.



#### VAPremier Health Plan serves these cities and counties:

Bedford City, Bedford County, Botetourt, Buena Vista, Floyd, Franklin County, Giles, Henry, Lexington, Martinsville, Montgomery, Patrick, Pulaski, Radford, Roanoke City, Roanoke County, Rockbridge, Salem, Wythe

#### For a list of doctors in VAPremier call 1-888-338-4579

For more information about VAPremier call 1-888-338-4579 or 1-540-344-8838, or visit [www.virginiapremier.com](http://www.virginiapremier.com)

#### VAPremier members can use these hospitals:

- Bedford Memorial Hospital
- Carilion (*Franklin Memorial, Giles Memorial, New River, Roanoke Community, Roanoke Memorial*)
- Danville Memorial
- Halifax Regional
- Lewis-Gale Medical Center
- Lynchburg General Hospital
- Memorial Hospital of Martinsville
- Montgomery Regional Hospital
- Pulaski Community Hospital
- RJ Reynolds Patrick County Memorial Hospital
- Stonewall Jackson Hospital
- Virginia Baptist Hospital
- Wythe County Community Hospital

#### VAPremier has no co-payments.

#### VAPremier's extra programs and services:

- After hours medical advice helpline
- Asthma education program
- Diabetes education program
- Healthy Heartbeats prenatal program for all pregnant members
- Home visits to review benefits
- \$100 credit for contacts or \$32 credit for glasses for adults

## MEDALLION

#### MEDALLION serves these cities and counties:

Bedford City, Bedford County, Botetourt, Buena Vista, Floyd, Franklin County, Giles, Henry, Lexington, Martinsville, Montgomery, Patrick, Pulaski, Radford, Roanoke City, Roanoke County, Rockbridge, Salem, Wythe

#### For a list of doctors in MEDALLION call 1-800-643-2273

For more information about MEDALLION call 1-800-643-2273

#### MEDALLION members can use these hospitals:

- All Medicaid Enrolled Hospitals in Virginia

#### MEDALLION has no co-payments for children under 21 or for family planning, pregnancy related, or emergency services.

#### MEDALLION has co-payments for:

- PCP doctor's office/direct visit (\$1 for each visit)
- Prescription drugs/medicine (\$1 for each generic prescription/refill, \$3 for each brand name prescription/refill)
- Eye exam (\$1 for each visit)
- Specialist doctor's office visit (\$3 for each visit)
- Home health visit (\$3 for each visit)
- Occupational, Physical or Speech Therapy Visits (\$3 for each visit)
- Outpatient hospital visit (\$3 for each visit)
- Inpatient hospital admission (\$100 for each admission)

## Los beneficios estándar incluyen:

- No tiene co-pagos
- Servicios de traducción
- Chequeos para los niños
- Visitas al doctor cuando usted está enfermo
- Servicios de hospital
- Cuidado de emergencia
- Servicios de laboratorio
- Prescripciones médicas (remedios)
- Servicios de planificación familiar
- Radiografías y tomografías
- Servicios de salud mental
- Exámen de ojos de rutina y anteojos (gafas) para niños
- Exámen de ojos para adultos
- Servicios de cuidado de salud a domicilio
- Transporte a las visitas médicas
- Maternidad y cuidado prenatal de alto riesgo
- Cuidado del recién nacido
- Inmunizaciones (vacunas) para niños
- Terapia física, ocupacional y del habla

## Cuidado de salud para niños

Todas las MCOs proveen:

- Inmunizaciones (vacunas)
- Chequeos hasta los 21 años
- Exámenes de la vista
- Educación para la salud
- Servicios para personas con necesidades médicas especiales
- Chequeos por envenenamiento por plomo
- Chequeos con el audiólogo (oído)



## Necesidades médicas especiales

Por favor llame a la línea de ayuda de atención administrada, si una persona de su familia tiene alguna necesidad médica especial, como por ejemplo:

- Embarazo
- Problemas de corazón
- Presión arterial alta
- Asma u otros problemas respiratorios
- Problemas de riñón o diálisis
- VIH/SIDA
- Salud mental
- Diabetes
- Cáncer
- Servicios de cuidado de salud a domicilio
- Equipo médico especial
- Otras necesidades médicas especiales

Todas las MCOs pueden darle listas de PCPs (doctores) que hablan otros idiomas que no sean inglés.

Virginia Department of Medical Assistance Services paga una cuota mensual (prima) por su cobertura médica a su MCO. Si usted no reunió los requisitos por los meses anteriores de su cobertura, debido a que usted no envió la información correcta o cambios en su situación a su empleador (patrón), usted puede tener que reembolsar (pagar) las cuotas mensuales, si usted recibió servicios médicos durante esos meses.

# Cuadro de comparación de MCO

Una MCO es una organización de atención administrada (plan de salud).

**Para estas ciudades y condados:**

Bedford City, Bedford County, Botetourt, Buena Vista, Floyd, Franklin County, Giles, Henry, Lexington, Martinsville, Montgomery, Patrick, Pulaski, Radford, Roanoke City, Roanoke County, Rockbridge, Salem, Wyrthe

Si quiere más información, visite [www.virginiamanagedcare.com](http://www.virginiamanagedcare.com)

## 1

### Lea la carta

Lea la carta que viene con este cuadro. Usted verá que hemos seleccionado una MCO para usted. Usted puede conservar esta MCO o puede leer el cuadro de la siguiente página para ver otras MCO en su área.

Si elige la MCO de la carta, no tiene que llamar ni leer los pasos 2 y 3. No tiene que hacer nada más.

Si usted no quiere la MCO de la carta, lea los pasos 2 y 3.

Si quiere conservar la MCO que elegimos para usted, no tiene que hacer nada más.

## 2

### Lea el cuadro

Lea el cuadro de la siguiente página. Compare las MCO en su ciudad o condado y elija la mejor para usted y su familia.

Si quiere conservar la MCO que elegimos para usted, no tiene que hacer nada más.

## 3

### Llame para inscribirse

Llame a la línea de ayuda de atención administrada al 1-800-643-2273 (TDD 1-800-817-6608). Usted puede llamar de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 6:00 p.m. La llamada es gratuita y tenemos servicios de intérpretes y traductores.

Llame solamente si quiere elegir una MCO diferente. También podemos ayudarlo a elegir un PCP (médico general).

Estamos aquí para ayudarlo. Podemos:

- Ayudarlo a unirse a un plan de salud
- Decirle a qué planes pertenece su doctor
- Contestar preguntas sobre sus beneficios
- Ayudarlo con cualquier problema

Puede ser que usted no se pueda suscribir (unir) a una MCO si tiene otro seguro médico primario, está en una casa de crianza, en una casa de cuidados o si usted participa en la exclusión (waiver) del cuidado de salud administrada por tener un hogar y recibir cuidado de un centro comunitario. Si usted tiene una de esas u otras condiciones, por las que cree que no puede tener derecho a unirse a una MCO, por favor contacte a la línea de ayuda de cuidado administrado.

### Declaración de Igualdad de Oportunidades

Los servicios del departamento de asistencia médica se brindan sin tener en cuenta raza, color, credo, sexo, orientación sexual, edad, incapacidades, origen o barreras de idioma.

La información de este cuadro es correcta a nuestro entender. La información puede cambiar sin previo aviso. Para información al día, llame al 1-800-643-2273 o visite nuestro sitio web en [www.virginiamanagedcare.com](http://www.virginiamanagedcare.com)



**¿Preguntas? Llame a la línea de ayuda de atención administrada al 1-800-643-2273 (TDD 1-800-817-6608) o visite nuestro sitio web en [www.virginiamanagedcare.com](http://www.virginiamanagedcare.com)**

1-800-643-2273  
 1-800-643-2273  
 1-800-643-2273



Virginia Department of  
Medical Assistance Services



**El plan VAPremier está en las siguientes ciudades y condados:**

Bedford City, Bedford County, Botetourt, Buena Vista, Floyd, Franklin County, Giles, Henry, Lexington, Martinsville, Montgomery, Patrick, Pulaski, Radford, Roanoke City, Roanoke County, Rockbridge, Salem, Wythe

**Para una lista de doctores de VAPremier llame al 1-888-338-4579**

**Para más información sobre VAPremier llame al 1-888-338-4579 ó 1-540-344-8838, o visite [www.virginiapremier.com](http://www.virginiapremier.com)**

**Los miembros de VAPremier pueden usar estos hospitales:**

- Bedford Memorial Hospital
- Carilion (*Franklin Memorial, Giles Memorial, New River, Roanoke Community, Roanoke Memorial*)
- Danville Memorial
- Halifax Regional
- Lewis-Gale Medical Center
- Lynchburg General Hospital
- Memorial Hospital of Martinsville
- Montgomery Regional Hospital
- Pulaski Community Hospital
- RJ Reynolds-Patrick County Memorial Hospital
- Stonewall Jackson Hospital
- Virginia Baptist Hospital
- Wythe County Community Hospital

**VAPremier no tiene co-pagos.**

**Los programas y servicios extra de VAPremier:**

- Línea de ayuda fuera de hora
- Programa de educación de asma.
- Programa de educación de diabetes.
- Programa Healthy Heartbeats para todas las socias embarazadas.
- Visitas a domicilio para rever los beneficios
- Crédito de \$100 por lentes de contacto o crédito de \$32 por anteojos para adultos

## MEDALLION

**El plan MEDALLION está en las siguientes ciudades y condados:**

Bedford City, Bedford County, Botetourt, Buena Vista, Floyd, Franklin County, Giles, Henry, Lexington, Martinsville, Montgomery, Patrick, Pulaski, Radford, Roanoke City, Roanoke County, Rockbridge, Salem, Wythe

**Para una lista de doctores de MEDALLION llame al 1-800-643-2273**

**Para más información sobre MEDALLION llame al 1-800-643-2273**

**Los miembros de MEDALLION pueden usar estos hospitales:**

- Todos los hospitales afiliados a Medicaid en Virginia

**MEDALLION no tiene co-pagos para niños menores de 21 o para planificación familiar, embarazo, o servicios de emergencia.**

**MEDALLION tiene co-pagos para:**

- Visita al médico general o clínica (PCP). (\$1 por cada visita)
- Prescripciones médicas (recetas). (\$1 por cada remedio genérico llenado; \$3 por cada receta de marca llenada)
- Examen de ojos (\$1 por cada visita)
- Visita al consultorio de un especialista (\$3 por cada visita)
- Visita para cuidado a domicilio (\$3 por cada visita)
- Terapia ocupacional, física o del habla (\$3 por cada visita)
- Visita al hospital como paciente externo (\$3 por cada visita)
- Admisión en hospital (hospitalización) (\$100 por cada hospitalización)