



*Improving the health and well-being of Virginians through access to high quality health care coverage*

**SERVICE • COLLABORATION • TRUST • ADAPTABILITY • PROBLEM-SOLVING**

## **DMAS – Números de teléfono gratuitos para todos los Servicios de Transporte Médico de No Emergencia (NEMT, por sus siglas en inglés)**

### Números de teléfono para reservar transporte

Encuentre el Plan de Medicaid en el que se inscribió y llame a ese número para hacer los arreglos para su transporte o verifique si es elegible para el transporte. Pregunte sobre los boletos de autobús o el reembolso de gasolina para usted, un amigo o vecino a su cita de Medicaid.

Cardinal Care	Números de reservación	Detalles
Cobro Por Servicio (FFS, por sus siglas en inglés) *Incluidos todos los servicios de exención de CL, BI, & FIS	(866) 386-8331	Todas las edades y todos los niveles de servicio
Aetna Better Health of VA - CCC Plus	(800) 734-0430	Todas las edades y todos los niveles de servicio
Aetna Better Health of Virginia (Medallion 4.0)	(800) 734-0430	Todas las edades y todos los niveles de servicio
Anthem HealthKeepers - CCC Plus	(855) 325-7581	Todas las edades y todos los niveles de servicio
Anthem HealthKeepers Plus (Medallion 4.0)	(855) 325-7581	Todas las edades y todos los niveles de servicio
Molina (Magellan) Complete Care of Virginia	(877) 790-9472	Todas las edades y todos los niveles de servicio
Molina (Magellan) Complete Care of Virginia (Medallion 4.0)	(833) 273-7416	Todas las edades y todos los niveles de servicio
Sentara Health (Medallion 4.0) (Anteriormente conocido como Optima y VA Premier)	(877) 892-3986	Todas las edades para servicios ambulatorios y de silla de ruedas
Sentara Health - CCC Plus (Anteriormente conocido como Optima y VA Premier)	(877) 892-3986	Todas las edades y todos los niveles de servicio
United Healthcare - CCC Plus	(833) 215-3884	Todas las edades y todos los niveles de servicio
United Healthcare Community Plan (Medallion 4.0)	(833) 215-3884	Todas las edades y todos los niveles de servicio

### Números de teléfono del servicio de Asistencia de Transporte/Servicio al Cliente

Si necesita cancelar su transporte, haga preguntas sobre su transporte. Si tiene un comentario positivo o alguna queja, llame al plan de Medicaid en el que se inscribió al número que aparece a continuación.

Cardinal Care	Números de teléfono de ¿Dónde está mi transporte?
Cobro Por Servicio (FFS, por sus siglas en inglés) *Incluidos todos los servicios de exención de CL, BI, & FIS	(866) 246-9979
Aetna CCC Plus and Medallion 4.0	(800) 734-0430 Opción 2
Anthem HealthKeepers CCC Plus	(855) 325-7581
Anthem HealthKeepers Plus (Medallion 4.0)	(855) 325-7581
Molina (Magellan) Complete Care of Virginia	(877) 790-9472
Molina (Magellan) Complete Care of Virginia (Medallion 4.0)	(833) 273-7416
Sentara Health (Medallion 4.0) (Antes conocido como Optima y Va Premier)	(877) 892-3986
Sentara Health - CCC Plus (Antes conocido como Va Premier)	(877) 892-3986
United Healthcare CCC Plus	(833) 215-3885
UnitedHealthcare Community Plan (Medallion 4.0)	(833) 215-3885

**Manual de Pasajeros de FFS, Preguntas Frecuentes (FAQs, por sus siglas en inglés), y reservaciones en línea de FFS:**

<http://transportation.dmas.virginia.gov>

**\*Nota especial para afiliados de CL, BI, & FIS: Si tiene dudas o preguntas sobre el transporte del servicio de exención, llame al número de teléfono de FFS. Para sus citas médicas llame a la CCC Plus MCO en la que está inscrito.**